# RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

**N.° 028-2026-GG-TPE**

Paita, 25 de noviembre del 2026

**VISTOS:**

El reclamo presentado el 13 de noviembre de 2026, mediante el correo electrónico de reclamos de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (en adelante, "**TPE PAITA**"), por **Exportaciones DUREXPORTA S.A.** (en adelante, el "**RECLAMANTE**"), en su calidad de dueña de la mercadería, a través del cual refiere que la mercadería contenida en la unidad MNBU3100162 salió en perfectas condiciones de las bodegas del proveedor en Paita y llegó en mal estado a las instalaciones de **DUREXPORTA**. En tal sentido, **DUREXPORTA** atribuye a **TPE PAITA** la responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por el estado de la mercadería y solicita el reconocimiento de los costos incurridos, que ascienden a USD 13,395.00.

**CONSIDERANDO:**

Que, con fecha 13 de noviembre de 2026 vía correo electrónico de reclamos de **TPE PAITA**, el **RECLAMANTE**, solicita a **TPE PAITA** asuma responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por el estado de la mercadería contenida en la unidad MNBU3100162 y solicita el reconocimiento de los costos incurridos, que ascienden a USD 13,395.00. Según el **RECLAMANTE**, la mercadería contenida en la unidad MNBU3100162 salió en perfectas condiciones de las bodegas del proveedor en Paita y llegó en mal estado a las instalaciones de **DUREXPORTA**. Sin embargo, dicho reclamo fue formulado sin cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 37° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN (en adelante, el "**REGLAMENTO**").

Que, mediante Carta N.º 317-2026-TPE/GG de fecha 3 de noviembre de 2026, debidamente notificada al **RECLAMANTE**, el mismo día, se le comunicó que su reclamo no cumplía con los requisitos de admisibilidad previstos en el numeral 2 del artículo 37° del **REGLAMENTO**, específicamente:

1. **Inciso b):** Nombre completo del reclamante; número del documento de identidad; domicilio legal; y, domicilio para hacer las notificaciones.

2. **Inciso c):** Datos del representante legal, del apoderado y del abogado si los hubiere.

3. **Inciso f):** Los fundamentos de hecho y de derecho de la pretensión.

4. **Inciso g):** Las pruebas que acompañan el reclamo o el ofrecimiento de las mismas si no estuvieran en poder del reclamante.

5. **Inciso i):** Copia simple del documento que acredite la representación.



Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe

Que, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 38° del **REGLAMENTO**, se otorgó al **RECLAMANTE** un plazo de dos (2) días hábiles para subsanar las observaciones formuladas, bajo apercibimiento de declararse la inadmisibilidad del reclamo. No obstante, el **RECLAMANTE** no cumplió con subsanar las observaciones advertidas dentro del plazo otorgado, configurándose así la causal de inadmisibilidad prevista en la citada norma.

Que, en mérito de lo expuesto corresponde declarar el reclamo del **RECLAMANTE** como **INADMISIBLE** al amparo del artículo 38° del **REGLAMENTO**, disponiendo su archivamiento.

Que, en aplicación del artículo 63° del **REGLAMENTO,** los Usuarios pueden interponer el recurso impugnatorio de Queja por defectos de tramitación del expediente.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO**. - **DECLARAR INADMISIBLE** el reclamo presentado por **Exportaciones DUREXPORTA S.A.**, mediante el cual solicita a **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A**. asuma responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados por el estado de la mercadería contenida en la unidad MNBU3100162 y, el reconocimiento de los costos incurridos, que ascienden a USD 13,395.00.

**SEGUNDO**. - **DISPONER** el archivamiento del presente expediente de reclamo.

**TERCERO**. - **NOTIFICAR** la presente Resolución a **Exportaciones DUREXPORTA S.A.**

TERMINALES PORTUARIOS
EUROANDINOS

**Firmado digitalmente por:**

Eduardo Fabián Cerdeira
Gerente General



Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe