"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

N.º 026-2026-GG-TPE

Paita, 06 de noviembre de 2026

VISTOS:

El reclamo presentado el 2 de noviembre de 2026, mediante el correo electrónico de reclamos de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (en adelante, "**TPE PAITA**"), por **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.** (en adelante, el "**RECLAMANTE**"), empresa de transportes, mediante el cual solicita el reembolso de USD 215.00 por los costos de manipulación y operación incurridos durante la remoción de un twistlock atascado en la cantonera inferior del contenedor reefer SEGU9191910.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 2 de noviembre de 2026 vía correo electrónico de reclamos de **TPE PAITA**, el **RECLAMANTE**, solicita a **TPE PAITA** reembolsar los costos de manipulación y operación incurridos durante la remoción de un twistlock atascado en la cantonera inferior del contenedor reefer SEGU9191910. Según el **RECLAMANTE**, el incidente fue detectado durante la descarga de la unidad en el puerto de transbordo PAROD y habría sido ocasionado por una mala maniobra de estiba realizada en las instalaciones de **TPE PAITA**, lo que hizo necesaria la intervención para permitir su posterior reembarque en la nave MV ONE SPARKLE 2624W. Sin embargo, dicho reclamo fue formulado sin cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 37° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN (en adelante, el "**REGLAMENTO**").

Que, mediante Carta N.º 317-2026-TPE/GG de fecha 3 de noviembre de 2026, debidamente notificada al **RECLAMANTE**, el mismo día, se le comunicó que su reclamo no cumplía con los requisitos de admisibilidad previstos en el numeral 2 del artículo 37° del **REGLAMENTO**, específicamente:

1. **Inciso b):** Nombre completo del reclamante; número del documento de identidad; domicilio legal; y, domicilio para hacer las notificaciones.

2. **Inciso c):** Datos del representante legal, del apoderado y del abogado si los hubiere.

3. **Inciso f):** Los fundamentos de hecho y de derecho de la pretensión.

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe

4. **Inciso g):** Las pruebas que acompañan el reclamo o el ofrecimiento de las mismas si no estuvieran en poder del reclamante.

5. **Inciso i):** Copia simple del documento que acredite la representación.

Que, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 38° del **REGLAMENTO**, se otorgó al **RECLAMANTE** un plazo de dos (2) días hábiles para subsanar las observaciones formuladas, bajo apercibimiento de declararse la inadmisibilidad del reclamo. No obstante, el **RECLAMANTE** no cumplió con subsanar las observaciones advertidas dentro del plazo otorgado, configurándose así la causal de inadmisibilidad prevista en la citada norma.

Que, en mérito de lo expuesto corresponde declarar el reclamo del **RECLAMANTE** como **INADMISIBLE** al amparo del artículo 38° del **REGLAMENTO**, disponiendo su archivamiento.

Que, en aplicación del artículo 63° del **REGLAMENTO,** los Usuarios pueden interponer el recurso impugnatorio de Queja por defectos de tramitación del expediente.

SE RESUELVE:

PRIMERO. - **DECLARAR INADMISIBLE** el reclamo presentado por **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.**, mediante el cual solicita a **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A**. el reembolso de USD 215.00 por los costos de manipulación y operación incurridos durante la remoción de un twistlock atascado en la cantonera inferior del contenedor reefer SEGU9191910.

SEGUNDO. - **DISPONER** el archivamiento del presente expediente de reclamo.

TERCERO. - **NOTIFICAR** la presente Resolución a **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.**

TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS
Firmado digitalmente por:
Eduardo Fabián Cerdeira
Gerente General

Eduardo Cerdeira
Gerente General

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe