"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

N.º 023-2026-GG-TPE

Paita, 27 de octubre de 2026

VISTOS:

El reclamo presentado el 19 de octubre de 2026, mediante el correo electrónico de reclamos de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (en adelante, "**TPE PAITA**"), por **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.** (en adelante, el "**RECLAMANTE**"), empresa de transportes, mediante el cual solicita el reembolso y/o asunción total por parte de **TPE PAITA** de los costos correspondientes al daño operativo a contenedor TEMU9176296, ocurrido durante las operaciones de embarque del día 5 de agosto de 2026.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 19 de octubre de 2026 vía correo electrónico de reclamos de **TPE PAITA**, el **RECLAMANTE**, solicita a **TPE PAITA** reembolsar y/o asumir totalmente los costos correspondientes al daño operativo a contenedor TEMU9176296, ocurrido durante las operaciones de embarque del día 5 de agosto de 2026. Sin embargo, dicho reclamo fue formulado sin cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 37° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN (en adelante, el "**REGLAMENTO**").

Que, mediante Carta N.º 303-2026-TPE/GG de fecha 20 de octubre de 2026, debidamente notificada al **RECLAMANTE**, el día 21 de octubre de 2026, se le comunicó que su reclamo no cumplía con los requisitos de admisibilidad previstos en el numeral 2 del artículo 37° del **REGLAMENTO**, específicamente:

1. **Inciso f):** Los fundamentos de hecho y de derecho de la pretensión.

2. **Inciso g):** Las pruebas que acompañan el reclamo o el ofrecimiento de las mismas si no estuvieran en poder del reclamante.

3. **Inciso i):** Copia simple del documento que acredite la representación.

Que, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 38° del **REGLAMENTO**, se otorgó al **RECLAMANTE** un plazo de dos (2) días hábiles para subsanar las observaciones formuladas, bajo apercibimiento de declararse la inadmisibilidad del reclamo. No obstante, el **RECLAMANTE** no

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe

cumplió con subsanar las observaciones advertidas dentro del plazo otorgado, configurándose así la causal de inadmisibilidad prevista en la citada norma.

Que, en mérito de lo expuesto corresponde declarar el reclamo del **RECLAMANTE** como **INADMISIBLE** al amparo del artículo 38° del **REGLAMENTO**, disponiendo su archivamiento.

Que, en aplicación del artículo 63° del **REGLAMENTO,** los Usuarios pueden interponer el recurso impugnatorio de Queja por defectos de tramitación del expediente.

SE RESUELVE:

PRIMERO. - **DECLARAR INADMISIBLE** el reclamo presentado por **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.**, mediante el cual solicita a **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A**. reconsideración, reducción o exoneración de los sobrecostos derivados de la asistencia brindada por nuestra representada**,** ante la emergencia mecánica de una de sus unidades de transporte mientras trasladaba un contenedor hacia la zona de escáner.

SEGUNDO. - **DISPONER** el archivamiento del presente expediente de reclamo.

TERCERO. - **NOTIFICAR** la presente Resolución a **OCEAN NETWORK EXPRESS (PERÚ) S.A.C.**

TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS
Firmado digitalmente por:
Eduardo Fabián Cerdeira
Gerente General

Eduardo Cerdeira
Gerente General

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe