"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

N.º 018-2026-GG-TPE

Paita, 23 de setiembre de 2026

VISTOS:

El reclamo presentado el 15 de setiembre de 2026, mediante el correo electrónico de reclamos de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (en adelante, "**TPE PAITA**"), por **NEGOCIOS PESQUEROS AARON E.I.R.L.** (en adelante, el "**RECLAMANTE**"), empresa de transporte de carga por carretera, mediante el cual solicita la reconsideración, reducción o exoneración de los sobrecostos derivados de la asistencia brindada por **TPE PAITA** ante la emergencia mecánica de una de sus unidades de transporte mientras trasladaba un contenedor hacia la zona de escáner.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 15 de setiembre de 2026 vía correo electrónico de reclamos de **TPE PAITA**, el **RECLAMANTE**, solicita reconsideración, reducción o exoneración de los sobrecostos generados por la asistencia prestada por **TPE PAITA** tras una emergencia mecánica sufrida por una de sus unidades de transporte, la cual movilizaba un contenedor hacia la zona de escáner. Sin embargo, dicho reclamo fue formulado sin cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 37° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN (en adelante, el "**REGLAMENTO**").

Que, mediante Carta N.º 258-2026-TPE/GG de fecha 17 de setiembre de 2026, debidamente notificada al **RECLAMANTE**, se le comunicó que su reclamo no cumplía con los requisitos de admisibilidad previstos en el numeral 2 del artículo 37° del **REGLAMENTO**, específicamente:

1. **Inciso b)**: Nombre completo del reclamante; número del documento de identidad; domicilio legal; y, domicilio para hacer las notificaciones.

2. **Inciso c)**: Datos del representante legal, del apoderado y del abogado si los hubiere.

3. **Inciso f):** Los fundamentos de hecho y de derecho de la pretensión.

4. **Inciso g):** Las pruebas que acompañan el reclamo o el ofrecimiento de las mismas si no estuvieran en poder del reclamante.

5. **Inciso i):** Copia simple del documento que acredite la representación.

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe

Que, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 38° del **REGLAMENTO**, se otorgó al **RECLAMANTE** un plazo de dos (2) días hábiles para subsanar las observaciones formuladas, bajo apercibimiento de declararse la inadmisibilidad del reclamo. No obstante, el **RECLAMANTE** no cumplió con subsanar las observaciones advertidas dentro del plazo otorgado, configurándose así la causal de inadmisibilidad prevista en la citada norma.

Que, en mérito de lo expuesto corresponde declarar el reclamo del **RECLAMANTE** como **INADMISIBLE** al amparo del artículo 38° del **REGLAMENTO**, disponiendo su archivamiento.

Que, en aplicación del artículo 63° del **REGLAMENTO,** los Usuarios pueden interponer el recurso impugnatorio de Queja por defectos de tramitación del expediente.

SE RESUELVE:

PRIMERO. - **DECLARAR INADMISIBLE** el reclamo presentado por **NEGOCIOS PESQUEROS AARON E.I.R.L.**, mediante el cual solicita a **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A**. reconsideración, reducción o exoneración de los sobrecostos derivados de la asistencia brindada por nuestra representada**,** ante la emergencia mecánica de una de sus unidades de transporte mientras trasladaba un contenedor hacia la zona de escáner.

SEGUNDO. - **DISPONER** el archivamiento del presente expediente de reclamo.

TERCERO. - **NOTIFICAR** la presente Resolución a **NEGOCIOS PESQUEROS AARON E.I.R.L**.

TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS
Firmado digitalmente por:
Eduardo Fabián Cerdeira
Gerente General

Eduardo Cerdeira
Gerente General

Jr. Ferrocarril 127 Paita - Piura - Perú Tel. +51-73-285670 | +51950896335
Correo: tpe@euroandino.com.pe