TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

N.º 0015-2026-GG-TPE

Paita, 4 de setiembre de 2026

VISTOS:

El escrito de reclamación presentado el 14 de agosto de 2026 por la empresa **MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.** (en adelante, "**MSC**"), en su calidad de línea naviera de la nave "MSC Emilia NX620R", mediante el cual interpone reclamo formal contra **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS S.A.** (en adelante, "**TPE PAITA**") por un presunto incumplimiento parcial, tardío o defectuoso en el monitoreo de la unidad CXRU1331061, que se encontraba a bordo de la referida nave. Según lo indicado, el 26 de mayo de 2026, MSC tomó conocimiento de que la unidad se encontraba fuera de rango durante los días previos al embarque y no alcanzó el *set point* durante su permanencia en la terminal, lo que habría ocasionado acumulación de hielo, posterior trasiego y, finalmente, su retorno a origen. En consecuencia, solicita que **TPE PAITA** asuma responsabilidad por los costos vinculados al trasiego y al *surveyor*, ascendentes a USD 2,769.77 (dos mil setecientos sesenta y nueve dólares americanos con 77/100).

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN, se aprobó el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (en adelante, el "**REGLAMENTO**"), el cual constituye el marco normativo aplicable para la tramitación y resolución de los reclamos que los usuarios formulen respecto de la prestación de servicios vinculados a la infraestructura de transporte de uso público, garantizando un procedimiento administrativo transparente, célere y con respeto al debido proceso.

Que, de conformidad con el artículo 7° del **REGLAMENTO**, **TPE PAITA**, en su calidad de Entidad Prestadora, es la autoridad competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los reclamos que se originen como consecuencia de problemas vinculados a la prestación de los servicios en el Puerto de Paita. Dentro de estos se incluyen expresamente los reclamos relacionados con la prestación del servicio de descarga y el control de peso de las mercancías recibidas en el terminal, lo que otorga a esta Entidad la responsabilidad de evaluar la procedencia o improcedencia de las solicitudes presentadas por los usuarios.

Que, en el marco de la normativa aplicable, con fecha 14 de agosto de 2026, **MSC** presentó su escrito de reclamación mediante el cual sostiene que durante la permanencia de la unidad CXRU1331061, misma que iba a ser embarcada en la nave "MSC Emilia NX620R", dicha unidad se encontraba fuera de rango durante los cinco días previos al embarque y no alcanzó el *set point* durante su permanencia en la terminal, lo que habría ocasionado acumulación de hielo, posterior trasiego y, finalmente, su retorno a origen. Sobre esta base, **MSC** atribuye responsabilidad a **TPE PAITA** por un presunto incumplimiento parcial, tardío o defectuoso en el monitoreo de la unidad CXRU1331061. En consecuencia, solicita que **TPE PAITA** asuma responsabilidad por los costos vinculados al trasiego y al *surveyor*, ascendentes a USD 2,769.77 (dos mil setecientos sesenta y nueve dólares americanos con 77/100).

Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37° del **REGLAMENTO**, los reclamos deberán cumplir con determinados requisitos de admisibilidad, entre los cuales se encuentran:

la identificación de la instancia u órgano resolutorio al que se dirige el reclamo; la consignación del nombre completo del reclamante, su número de documento de identidad, domicilio legal y domicilio señalado para notificaciones; los datos del representante legal, apoderado o abogado, en caso de existir; el nombre y domicilio del reclamado; la precisión de la pretensión solicitada; la exposición de los fundamentos de hecho y de derecho que la sustentan; la presentación de las pruebas que acompañan el reclamo o, en su defecto, el ofrecimiento de las mismas; así como el lugar, fecha y firma del reclamante o su huella digital en caso de no saber firmar.

Que, tras verificar el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad, se ha constatado que el escrito de Reclamación presentado el 14 de agosto de 2026 por la empresa **MSC**, en su calidad de línea naviera de la MN. "MSC Emilia NX620R", reúne íntegramente los requisitos exigidos para su admisión.

Que, el artículo 40° del **REGLAMENTO** establece las causales de improcedencia de los reclamos, precisando que **TPE PAITA**, en su calidad de órgano resolutivo, deberá declarar improcedente aquel reclamo en el que no se cumplas con los supuestos estipulados en el citado artículo. No obstante, del escrito de reclamación efectuado por **MSC** no se advierte la configuración de alguna de las causales de improcedencia previstas; por lo que corresponde emitir pronunciamiento sobre el fondo de la controversia.

Que, en relación con el reclamo presentado por **MSC**, es pertinente precisar que los contenedores *reefer* que ingresan a **TPE PAITA** son previamente posicionados y conectados a un sistema de monitoreo continuo, el cual remite información automática y en tiempo real al personal técnico para la verificación de su correcto funcionamiento. Posteriormente, los reportes generados son remitidos a las líneas navieras u operadores logísticos de las unidades, con la finalidad de informar su condición operativa y determinar si se encuentran dentro o fuera del *set point* establecido.

Que, el 16 de mayo de 2026, a las 18:27 horas, la unidad CXRU1331061 ingresó a las instalaciones de **TPE PAITA**. Su primer monitoreo se realizó el 17 de mayo de 2026, oportunidad en la que se comunicó a **MSC**, mediante correo electrónico, que las unidades resaltadas en color amarillo se encontraban fuera de rango, encontrándose, entre ellas, el contenedor antes mencionado, conforme se aprecia a continuación:

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS //285-26 MN.MSC EMILIA V.NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Dom 17 May 2026 06:21
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Dom 17 May 2026 19:34. Ver conversación

285-26 MN.MSC EMILIA V.NX6... 32 KB

Estimados Sres., buenos días

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS								
Voyage:												
DEPOT	TPE-Paita											
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**	
CXRU1331061	5/16/2026 9:16:20 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-14.1	-21.2				
	5/17/2026 1:09:19 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-11.9	-24.9				
	5/17/2026 5:23:29 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-10.2	-26.0				

Que, ese mismo día, se informó a **MSC** que la unidad CXRU1331061 presentaba problemas de funcionamiento y requería una revisión técnica, conforme se aprecia:

UNIDAD CON PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO // UNIDAD RESETEA DIFERENCIAL DE FASE// 285-26 MN. MSC EMILIA V. NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Dom 17 May 2026 08:33
CC: Planeamiento; Reefer

Estimados Sres., buen día.

Se informa que la unidad en detalle presenta problemas en su funcionamiento.

O/B Actual Visit	Unit Nbr	Booking Number	Cmdy	Stow	Line Op	Temp Req. in C	Category	T-State	Last Remark	Move Count
285-26	CXRU1331061	EBKG16925670	FROZEN GIANT SQUID	FRZ	MSC	-21.0	Export	Yard	UNIDAD OFF/RESET DIF. DE FASE	1

Favor informar a quien corresponda para su pronta revisión.

Saludos cordiales / Best regards.

Que, luego de que **MSC** solicitara el posicionamiento de la unidad, el 17 de mayo de 2026 se procedió a posicionar el contenedor CXRU1331061 para su respectiva revisión, tal como se observa en el siguiente correo:

RE: CONFIRMAR ASISTENCIA // UNIDAD CON PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO // UNIDAD RESETEA DIFERENCIAL DE FASE// 285-26 MN. MSC EMILIA V. NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: Jefe Operaciones Paita <jefe.operaciones.paita@transree.pe>; y 9 más
Dom 17 May 2026 09:11
CC: Planeamiento; Reefer

Estimados Sres., buen día.

Se informa que la unidad CXRU1331061 se encuentra posicionada, favor confirmar una vez asistida.

Saludos cordiales / Best regards.

Que, posteriormente, **MSC** consultó a Transree respecto de la atención y asistencia brindada al contenedor previamente posicionado:

RE: CONFIRMAR ASISTENCIA // UNIDAD CON PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO // UNIDAD RESETEA DIFERENCIAL DE FASE// 285-26 MN. MSC EMILIA V. NX620R // MSC

R renato.garavito@msc.com
Para: omar.cabello@msc.com; Documentacion GOP Euroandino; jefe.operaciones.paita@transree.pe; y 9 más
Lun 18 May 2026 00:42
CC: Planeamiento; Reefer

Respondió el Lun 18 May 2026 21:06. Ver conversación

Nota de advertencia: Correo electrónico EXTERNO
NO HAGA CLIC EN ENLACES NI ABRA ARCHIVOS ADJUNTOS a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro. En caso de correos sospechosos reportarlo a Correos-Sospechosos@euroandino.com.pe

Buen día @Jhonathan Escobar (Guest),

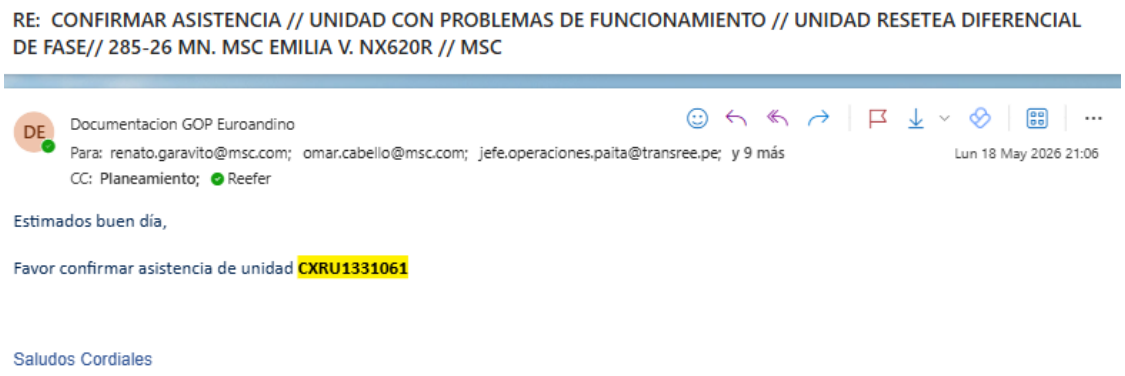
Favor tu soporte en confirmar la operatividad de la unidad CXRU1331061.

Quedamos atentos.

Cordiales saludos

Renato Garavito
Logistics Assistant / Equipment Control

Que, el 18 de mayo de 2026, **TPE PAITA** solicitó a **MSC** y a Transree la confirmación de la asistencia técnica de la unidad CXRU1331061, conforme se indica a continuación:



RE: CONFIRMAR ASISTENCIA // UNIDAD CON PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO // UNIDAD RESETEA DIFERENCIAL DE FASE// 285-26 MN. MSC EMILIA V. NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: renato.garavito@msc.com; omar.cabello@msc.com; jefe.operaciones.paita@transree.pe; y 9 más — Lun 18 May 2026 21:06

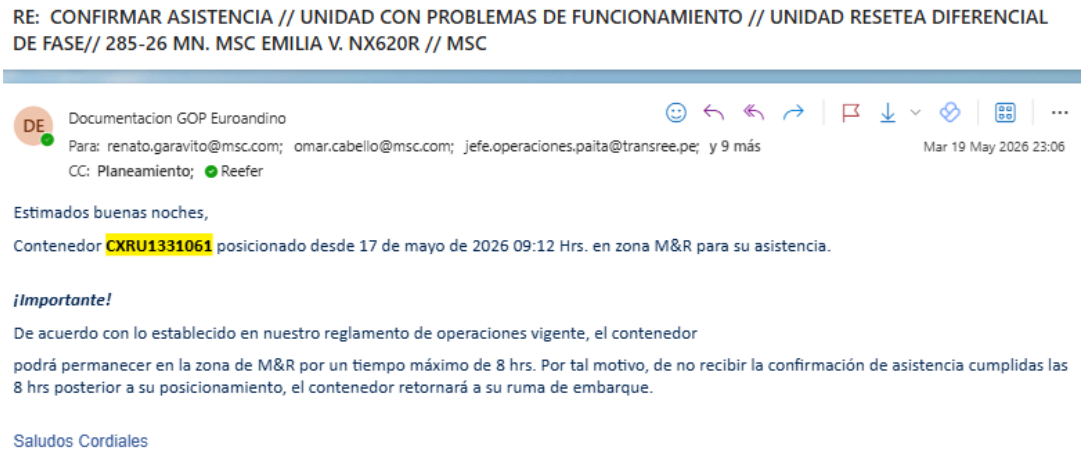
CC: Planeamiento; Reefer

Estimados buen día,

Favor confirmar asistencia de unidad **CXRU1331061**

Saludos Cordiales

Que, al no recibir confirmación respecto de la atención de la unidad, **TPE PAITA** comunicó que se retornaría el contenedor a la ruma de embarque:



RE: CONFIRMAR ASISTENCIA // UNIDAD CON PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO // UNIDAD RESETEA DIFERENCIAL DE FASE// 285-26 MN. MSC EMILIA V. NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: renato.garavito@msc.com; omar.cabello@msc.com; jefe.operaciones.paita@transree.pe; y 9 más — Mar 19 May 2026 23:06

CC: Planeamiento; Reefer

Estimados buenas noches,

Contenedor **CXRU1331061** posicionado desde 17 de mayo de 2026 09:12 Hrs. en zona M&R para su asistencia.

¡Importante!

De acuerdo con lo establecido en nuestro reglamento de operaciones vigente, el contenedor

podrá permanecer en la zona de M&R por un tiempo máximo de 8 hrs. Por tal motivo, de no recibir la confirmación de asistencia cumplidas las 8 hrs posterior a su posicionamiento, el contenedor retornará a su ruma de embarque.

Saludos Cordiales

Que, según el Reglamento de Operaciones de **TPE PAITA**, en su artículo 77 se indica lo siguiente: "*El servicio de Movilización Extra comprende la Transferencia del contenedor adicional al servicio estándar, por solicitud del cliente o de la autoridad competente, con el objetivo de realizar las actividades de asistencias, reparación, re-pesaje, entre otras. Los usuarios que soliciten movilización extra hacia la zona M&R para asistencia o reparación de contenedores refrigerados, deben considerar que el tiempo máximo que puede permanecer posicionado en esta zona es de 8 horas (…)*".

Que, de las comunicaciones cursadas por **TPE PAITA** mediante correo electrónico, se advierte que la unidad CXRU1331061 permaneció posicionada por un período superior a las ocho horas establecidas reglamentariamente. Pese a ello, no se recibió respuesta alguna de **MSC** ni de Transree que confirmara la revisión del contenedor.

Que, **TPE PAITA** cumplió diligente y continuamente con remitir a **MSC** los reportes de monitoreo correspondientes al periodo comprendido entre el 17 y el 21 de mayo de 2026, informando reiteradamente que la unidad CXRU1331061 se encontraba fuera de rango, incluso mientras permanecía posicionada en la zona M&R, conforme se advierte de las siguientes comunicaciones:

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS //285-26 MN.MSC EMILIA V.NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Dom 17 May 2026 19:34
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Lun 18 May 2026 07:55. Ver conversación

285-26 MN.MSC EMILIA V.NX6...
36 KB

Estimados Sres., buenos días

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS							
Voyage:											
DEPOT	TPE-Paita										
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**
CXRU1331061	5/16/2026 8:26:20 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-13.3	-20.1			
	5/17/2026 12:18:19 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-12.7	-24.5			
	5/17/2026 4:19:29 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-10.5	-25.7			
	5/17/2026 7:52:18 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.1	-7.1			
	5/17/2026 12:24:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.3	-24.8			
	5/17/2026 4:28:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-7.6	-18.2			

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS //285-26 MN.MSC EMILIA V.NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Lun 18 May 2026 07:55
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Mar 19 May 2026 18:06. Ver conversación

285-26 MN.MSC EMILIA V.NX6...
37 KB

Estimados Sres., buenos días

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Container ID	Record Time	Line	Iso	Shipper	Commodity	Temp. (°C) Set point	Return (°C) temp.	Supply (°C) temp.	Vent. Req.	Unidades Vent. Req.	Vent.
CXRU1331061	5/17/2026 7:52:18 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.1	-7.1			
	5/17/2026 12:09:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.4	-24.7			
	5/17/2026 3:56:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-5.8	-23.6			
	5/17/2026 8:09:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.2	-24.1			
	5/18/2026 12:00:49 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-5.0	-10.2			
	5/18/2026 4:06:49 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.3	-19.6			

TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS //285-26 MN.MSC EMILIA V.NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más

Lun 18 May 2026 18:51

CC: Reefer; Joel Ordinola More

285-26 MSC EMILIA NX620R.xlsx
37 KB

Estimados Sres., buenos días

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS							
Voyage:											
DEPOT	TPE-Paita										
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**
CXRU1331061	5/17/2026 8:09:50 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.2	-24.1			
	5/18/2026 12:00:49 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-5.0	-10.2			
	5/18/2026 4:06:49 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.3	-19.6			
	5/18/2026 7:56:38 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-5.5	-19.4			
	5/18/2026 12:04:36 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.2	-18.0			
	5/18/2026 3:56:36 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.2	-16.6			

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS // MSC EMILIA NX 620R 285-26 - MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más

Mar 19 May 2026 06:54

CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Mié 20 May 2026 06:08. Ver conversación

MSC EMILIA NX 620R 285-26.xlsx
39 KB

Estimados Sres., buen día.

Adjunto monitoreos actualizados de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Saludos Cordiales

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS							
Voyage:											
DEPOT	TPE-Paita										
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**
CXRU1331061	5/18/2026 7:06:36 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-6.1	-19.7			
	5/18/2026 11:15:36 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.1	-18.1			
	5/18/2026 3:06:36 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.0	-16.3			
	5/18/2026 7:11:36 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.1	-6.4			
	5/18/2026 11:02:35 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.3	-15.8			
	5/19/2026 3:11:35 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.5	-16.2			

TERMINALES PORTUARIOS
EUROANDINOS

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS //285-26 MN.MSC EMILIA V.NX620R // MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más — Mar 19 May 2026 18:06

CC: Reefer; Joel Ordinola More

MSC EMILIA NX 620R 285-26.xlsx
57 KB

Estimados Sres., buen dia

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS							
Voyage:											
DEPOT	TPE-Paita										
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**
CXRU1331061	5/18/2026 8:49:35 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.2	-16.4			
	5/19/2026 12:58:35 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.4	-15.8			
	5/19/2026 4:51:34 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.6	-17.1			
	5/19/2026 8:55:34 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.9	-16.4			
	5/19/2026 12:56:34 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.6	-15.5			
	5/19/2026 4:58:33 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.7	-15.9			

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS // MSC EMILIA NX 620R 285-26 - MSC

DE Documentacion GOP Euroandino

Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más — Mié 20 May 2026 06:08

CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Mié 20 May 2026 17:53. Ver conversación

MSC EMILIA V NX620R 285-26....
64 KB

Estimados Sres., buen día.

Adjunto monitoreos actualizados de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

Vessel Name:	285-26			SISTEMA DE MONITOREO DE REEFERS							
Voyage:											
DEPOT	TPE-Paita										
Container ID	**Record Time**	**Line**	**Iso**	**Shipper**	**Commodity**	**Temp. (°C) Set point**	**Return (°C) temp.**	**Supply (°C) temp.**	**Vent. Req.**	**Unidades Vent. Req.**	**Vent.**
CXRU1331061	5/19/2026 7:19:34 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-4.6	-16.7			
	5/19/2026 11:21:33 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.6	-15.4			
	5/19/2026 3:21:33 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.3	-15.3			
	5/19/2026 7:10:33 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.7	-15.0			
	5/19/2026 11:09:52 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.5	-16.0			
	5/20/2026 3:17:52 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.6	-14.6			

TERMINALES PORTUARIOS
EUROANDINOS

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS // MSC EMILIA NX 620R 285-26 - MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Mié 20 May 2026 17:53
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Jue 21 May 2026 05:35. Ver conversación

MSC EMILIA C NX620R 285-26.... 85 KB

Estimados Sres., buen día.

Adjunto monitoreos actualizados de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

CXRU1331061	5/19/2026 8:30:33 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.2	-15.5			
	5/20/2026 12:32:52 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.7	-15.8			
	5/20/2026 4:37:52 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.7	-15.0			
	5/20/2026 8:35:51 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.7	-14.4			
	5/20/2026 12:35:05 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-0.1	-13.1			
	5/20/2026 4:41:04 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-0.3	-12.1			

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS // MSC EMILIA NX 620R 285-26 - MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Jue 21 May 2026 05:35
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Jue 21 May 2026 18:36. Ver conversación

285-26 MSC EMILIA NX620R.xlsx 101 KB

Estimados Sres., buen día.

Adjunto monitoreos actualizados de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

CXRU1331061	5/20/2026 6:18:52 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.1	-12.3		
	5/20/2026 9:56:51 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.8	-13.8		
	5/20/2026 2:27:06 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	0.2	-11.9		
	5/20/2026 6:20:04 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-0.1	-6.0		
	5/20/2026 10:24:04 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.7	-12.4		
	5/21/2026 2:26:03 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.9	-12.0		

UNIDADES FUERA DE RANGO // MONITOREOS ACTUALIZADOS // MSC EMILIA NX 620R 285-26 - MSC

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Jue 21 May 2026 18:36
CC: Reefer; Joel Ordinola More

Respondió el Sáb 23 May 2026 18:18. Ver conversación

MSC EMILIA NX620R 285-26 M... 119 KB

Estimados Sres., buenas tardes

Adjunto monitoreos actualizados de nave en asunto.

Unidades resaltadas de color amarillo se encuentran fuera de rango.

CXRU1331061	5/20/2026 7:56:04 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.1	-12.7		
	5/20/2026 11:59:04 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.8	-12.0		
	5/21/2026 3:48:03 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.7	-12.1		
	5/21/2026 7:56:03 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.8	-11.5		
	5/21/2026 11:44:04 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-0.3	-10.9		
	5/21/2026 3:52:02 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	0.2	-8.5		

Que, el 23 de mayo de 2026, **TPE PAITA** comunicó que diversas unidades, entre ellas el contenedor CXRU1331061, se encontraban fuera de rango, por lo que solicitó la confirmación de su embarque o, en su defecto, la cancelación correspondiente. Sin embargo, al no recibir respuesta alguna, se procedió con el embarque de la unidad.

DE Documentacion GOP Euroandino
Responder Responder a todos Reenviar
Para: 'PE087-Operations'; PE087-csexport; pe087-logistics@msc.com; jefe.operaciones.paita@transree.pe; operaciones.tecnicos.paita@transree.pe; y 5 más
Sáb 23/05/2026 5:44
CC: Planeamiento

285-26 MSC EMILIA NX620R.... 159 KB

Estimados Sres., buenas noches.

Adjunto monitoreo actualizado de nave en asunto.

Se informa que las siguientes unidades se encuentran fuera de rango, por favor confirmar su embarque o cancelación.

CXRU1331061	5/22/2026 8:12:01 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-3.1	-9.8											Cooling			
	5/22/2026 12:04:59 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-0.2	-8.9											Cooling			
	5/22/2026 4:12:00 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	1.9	-8.3											Defrost			
	5/22/2026 8:08:58 PM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.8	-9.9											Cooling			
	5/23/2026 12:11:59 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-1.5	-8.7											Defrost			
	5/23/2026 4:04:57 AM	MSC	45R1		FROZEN GIANT SQUID	-21.0	-2.7	-9.4											Cooling			

Que, el mismo día, la unidad CXRU1331061 fue embarcada a bordo de la MN. “MSC Emilia NX620R”. No obstante, posteriormente, **TPE PAITA** informó a **MSC** que el contenedor continuaba presentando problemas de funcionamiento, conforme se aprecia a continuación:

UNIDAD A BORDO REQUIERE SER REVISADA // MSC EMILIA V NX 620R 285-26

DE Documentacion GOP Euroandino
Para: 'PE087-Operations' <pe087-operations@msc.com>; PE087-csexport <pe087-csexport@msc.com>; y 8 más
Sáb 23 May 2026 14:47
CC: Planeamiento

Estimados buen día:

Para informarles que por manifestación comando de nave reporta que siguiente unidad debe ser revisada.

O/B Actual Visit	Unit Nbr	Booking Number	Stow	Cmdy	Complex Position	Arrival Position	Line Op	Temp Req. in C	Category	T-State	Last Remark
285-26	CXRU1331061	EBKG16925670	FRZ	FROZEN GIANT SQUID	V-285-26-460174	T-TFE890	MSC	-21.0	Export	Loaded	

Favor informar quien corresponda para su revisión.

Que, posteriormente a lo indicado, **MSC** confirmó la operatividad de la unidad y dispuso que permaneciera a bordo, solicitando expresamente que se evitara su descarga:

RE: UNIDAD A BORDO REQUIERE SER REVISADA // MSC EMILIA V NX 620R 285-26

E edilberto.espinoza@msc.com

Para: Documentacion GOP Euroandino; PE087-Operations@msc.com; pe087-csexport@msc.com; y 8 más Sáb 23 May 2026 14:51

CC: Planeamiento

Nota de advertencia: Correo electrónico EXTERNO
NO HAGA CLIC EN ENLACES NI ABRA ARCHIVOS ADJUNTOS a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro. En caso de correos sospechosos reportarlo a Correos-Sospechosos@euroandino.com.pe

Estimado Jhonathan

Unidad está trabajando correctamente (fuera de rango) y estará llegando al set point requerido en los próximas horas, en paralelo se ha enviado mensaje al comando de la nave para que esta unidad se mantenga abordo y evitar su descarga.

Best regards

Edilberto Espinoza
Logistics Assistant / Equipment Control

Que, de las capturas de correo electrónico adjuntas a la presente Resolución, se advierte que **TPE PAITA** cumplió de manera permanente con monitorear e informar oportunamente a **MSC** sobre el funcionamiento defectuoso de la unidad CXRU1331061, desde su llegada el 17 de mayo de 2026 hasta su embarque el 23 de mayo de 2026. Asimismo, **TPE PAITA** dispuso el posicionamiento del contenedor para su revisión; sin embargo, dicha inspección no llegó a realizarse por falta de atención de **MSC**, pese a las comunicaciones cursadas y a la obligación que le correspondía. En tal sentido, al no advertirse incumplimiento atribuible a **TPE PAITA**, corresponde rechazar cualquier responsabilidad por el presunto daño a la carga y, en consecuencia, no procede asumir los costos vinculados al trasiego y al *surveyor*, ascendentes a USD 2,769.77.

Que, en consecuencia, corresponde declarar **INFUNDADO** el reclamo presentado por **MSC**, toda vez que no se ha acreditado la existencia de un incumplimiento parcial, tardío o defectuoso por parte de **TPE PAITA** en el monitoreo y atención de la unidad CXRU1331061. Por el contrario, se ha verificado que, antes de su embarque, la unidad fue monitoreada de manera continua y que su funcionamiento defectuoso fue oportunamente comunicado a **MSC** y a Transree. Asimismo, **TPE PAITA** actuó con la debida diligencia al disponer el posicionamiento del contenedor en la zona M&R para su revisión; sin embargo, no se recibió confirmación alguna por parte de **MSC** ni Transree respecto de la realización de dicha inspección.

Que, en aplicación del artículo 54° del **REGLAMENTO**, los Usuarios pueden interponer los recursos impugnatorios de Reconsideración y Apelación regulados en los artículos 55° y 57° respectivamente, del mismo cuerpo normativo, ante **TPE PAITA** en el plazo de quince (15) días contados a partir de la notificación de la presente Resolución.

SE RESUELVE:

PRIMERO. - DECLARAR INFUNDADO el reclamo presentado por **MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.**, por las razones expuestas en la parte considerativa de la presente Resolución. Esta decisión se fundamenta en que, se ha verificado que **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS S.A.** actuó diligentemente al monitorear e informar oportunamente el funcionamiento defectuoso de la unidad CXRU1331061; mientras que **MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.** no cumplió con atender ni

confirmar la revisión técnica del mencionado contenedor, pese a las comunicaciones cursadas. En consecuencia, no se ha acreditado incumplimiento parcial, tardío o defectuoso atribuible a **TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS S.A.**, por lo que no corresponde imputarle responsabilidad por el presunto daño a la carga ni exigirle la asunción de los costos vinculados al trasiego y al *surveyor*, ascendentes a USD 2,769.77.

SEGUNDO. - NOTIFICAR a la empresa **MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERÚ S.A.C.** la presente Resolución, para que tome conocimiento íntegro de lo resuelto en primera instancia administrativa, en el marco del procedimiento de atención de reclamos regulado por el Reglamento aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 019-2011-CD-OSITRAN.

TERMINALES PORTUARIOS
EUROANDINOS

Firmado digitalmente por:

Eduardo Fabián Cerdeira
Gerente General