

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE A LA PÁGINA WEB

Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. ("**TPE**"), con RUC No. 20522473571 y domicilio en Jr. Ferrocarril Nro. 127, distrito y provincia de Paita, departamento de Piura es una empresa dedicada a la administración, operación y explotación del Terminal Portuario de Paita.

En el desarrollo de sus operaciones, TPE realiza el tratamiento de los datos personales de las personas naturales que ingresan a nuestro sitio web y/o se contactan con nosotros a través de este medio.

Mediante la implementación de la Presente Política de Privacidad Aplicable a la Página Web, TPE expresa su compromiso con el tratamiento adecuado, seguro y transparente de los datos personales que recopila y gestiona, de conformidad con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, así como las directivas y otras normas complementarias aprobadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

I. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA TPE A TRAVÉS DE SU PÁGINA WEB? ¿CON QUÉ FINALIDAD SE USA ESTA INFORMACIÓN?

Cuando usted ingresa a nuestro sitio web, TPE recopila su información a través de dos (2) mecanismos:

a) Información recopilada directamente de usted:

Recopilamos los datos personales que nos proporciona cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto web "Envíanos un mensaje" o por nuestro canal de atención "WhatsApp TPE".

Esta información comprende su nombre, correo electrónico y teléfono de contacto.

TPE almacena esta información en el banco de datos "Canal de atención web" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código No. **11**.

Utilizamos esta información para ponernos en contacto con usted y dar respuesta a las solicitudes que registra por estos medios.

b) Información recopilada a través de medios automatizados:

TPE recaba automáticamente información sobre como interactúa con nosotros a través del uso de nuestro sitio web (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo de permanencia en determinados sitios, entre otros). Para obtener más información, consulte nuestra Política de Cookies.

II. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN?

TPE conserva la información recopilada por el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados (e.g. absolución de solicitudes de los titulares) y/o en tanto los titulares no revoquen su consentimiento, en caso lo hayan otorgado para finalidades facultativas; ello sin perjuicio de la observancia de los plazos legalmente establecidos para el cumplimiento de obligaciones legales por parte de TPE (e.g. normas civiles, de protección al consumidor, etc.).

Asimismo, de presentarse situaciones que lo requieran, TPE podrá bloquear los datos personales recolectados (es decir, no brindarles tratamiento) durante los plazos de prescripción legal para asegurar el ejercicio de nuestro derecho de defensa.

III. ¿CÓMO SE PROTEGE ESTA INFORMACIÓN?

TPE ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados por los titulares a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso o procesamiento no autorizado por parte de terceros.

IV. EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares tienen derecho a ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición; así como de revocar el consentimiento para las finalidades facultativas para la ejecución de la relación que los vincule con TPE, mediante la presentación del Formulario de Solicitud de ejercicio de derechos forma física en nuestras instalaciones en Jr. Ferrocarril No. 127, Paita, Piura; o de forma virtual mediante su envío a: datospersonales@euroandino.com.pe, o a través de su llenado en la siguiente dirección: <https://www.puertopaita.com/politicas/>

De considerar que sus derechos no han sido atendidos; los titulares pueden presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales llenando el formulario “Solicitud de procedimiento trilateral de tutela” y presentándolo de forma física en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en la Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima; o a través de su Mesa de Partes Virtual. El formulario se encuentra disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1561027/FOR%20011%20PROCEDIMIENTO%20TRILATERAL%20DE%20TUTELA.pdf?v=1640799261>.

V. FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Datos del solicitante

1. La solicitud es presentada por:

Titular de los datos personales	
Representante legal	

2. Datos del titular de los datos personales

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo de documento de identidad: _____

Número de documento: _____

Para que TPE tramite su solicitud, es necesario que adjunte una copia de su documento de identidad.

3. Datos del representante legal del titular de los datos personales

Nombres: _____

Apellidos: _____

Tipo de documento de identidad: _____

Número de documento: _____

Para que TPE tramite su solicitud, es necesario que adjunte una copia del poder de representación.

4. Información de contacto para notificación

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Región: _____

Provincia: _____

Distrito: _____

Teléfono (opcional): _____

TPE procederá a notificar la respuesta a su solicitud a la dirección de domicilio o de correo electrónico indicados en el presente documento. El titular de datos personales autoriza y acepta la remisión de las notificaciones referidas a este procedimiento a cualquiera de dichas direcciones.

Solicitud de ejercicio de derechos

5. Tipo de solicitud

Información Permite al titular conocer, de manera clara y precisa, la finalidad del tratamiento de sus datos personales, el banco de datos en el que se almacenan, así como la identidad y domicilio del titular de dicho banco o de los encargados del tratamiento. También incluye información sobre la transferencia de datos a terceros, las consecuencias de proporcionar o no sus datos, y el plazo durante el cual serán conservados.	
Acceso Permite al titular a solicitar información sobre los datos personales que están siendo tratados, cómo fueron recolectados, por qué motivos, a solicitud de quién se recopilaron, y si han sido o serán transferidos a terceros. Asimismo, en su manifestación como derecho a la portabilidad, permite solicitar la transferencia directa de los datos a otro	

responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.	
Rectificación Permite al titular solicitar la corrección o actualización de los datos personales cuando estos sean inexactos, incorrectos o falsos.	
Supresión o cancelación Permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos no sean necesarios o pertinentes para la finalidad con la que fueron recopilados; haya vencido el plazo legal o contractual para su tratamiento; se haya revocado el consentimiento; o cuando dichos datos estén siendo tratados en contravención de la LPDP y su Reglamento.	
Oposición Permite al titular solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando estos hayan sido obtenidos sin su consentimiento a partir de fuentes de acceso público.	

6. Descripción de la solicitud

7. Información acerca de la tramitación de la solicitud

TPE utiliza la información recabada en el presente formulario a fin de dar respuesta a su solicitud. Esta información comprende su nombre, documento de identidad, dirección, correo electrónico y teléfono de contacto.

De no proporcionarnos esta información, no podremos dar trámite a solicitud.

TPE almacena esta información en el banco de datos “Solicitudes de Derechos ARCO” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código No. [✱]. Dicha información será conservada mientras sea necesaria para el cumplimiento de la finalidad que origino su recopilación y, de ser el caso, para cumplir con sus obligaciones legales.

TPE podrá compartir la información con entidades de la administración pública cuando sea necesario para el cumplimiento de sus obligaciones legales. Esta información no será transferida a terceros ni fuera del territorio peruano.

De acuerdo con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 016-2024-JUS; los plazos de atención de su solicitud son los siguientes:

- a) Para solicitudes relativas al derecho de información, ocho (8) días hábiles.
- b) Para solicitudes relativas al derecho de acceso, veinte (20) días hábiles.

- c) Para solicitudes relativas al ejercicio de otros derechos, diez (10) días hábiles.

En caso la información proporcionada sea insuficiente o errónea, TPE podrá requerirle la presentación de información adicional.

De considerar que sus derechos no han sido atendidos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales llenando el formulario “Solicitud de procedimiento trilateral de tutela” y presentándolo de forma física en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en la Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima; o a través de su Mesa de Partes Virtual.

El formulario se encuentra disponible en:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1561027/FOR%20011%20PROCEDIMIENTO%20TRILATERAL%20DE%20TUTELA.pdf?v=1640799261>.

8. Firma y fecha de solicitud

Firma:	
Fecha:	