



MANUAL DE USUARIO

TPE PORTAL WEB

Modulo: Servicios (PRE-SR)

Concepto: Paquetes de refrigerado para contenedores de exportación

V.1.0.0

Elaborado Por: Isamar Ortiz López.

Paita - Perú

INDICE

1. RESUMEN	3
2. ACCESO	3
3. PRE-SR	4
3.1. CREAR PRE-SR.....	4
3.1.1. Datos Generales	5
3.1.2. Datos del Servicio	5
3.1.3. Datos de Facturación.....	7
3.2. GENERAR.....	7
4. SERVICE REQUIREMENT – SR	8
4.1. VISTA Y DESCARGA DE PDF	8
5. CANALES DE SOPORTE.....	9
6. CONTROL DE CAMBIOS.....	10

1. RESUMEN

El presente documento tiene como finalidad dar conocer al usuario de Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A., el proceso de generación del requerimiento de servicios en adelante SR, para los siguientes servicios especiales, los mismos que entraran en vigor a partir del 05/08/2024:

- Paquete 1 Refrigerado para contenedores de exportación
- Paquete 2 Refrigerado para contenedores de exportación

El contenido de ambos servicios y de las condiciones para su aplicación se encuentran indicadas en el Anexo Reglamento Descripción y Alcance de Servicio TPE publicada en la página web de nuestra empresa. https://www.puertopaita.com/wp-content/uploads/public/Tarifas/Anexo_Reglamento-Descripcion_y_Alcance_de_Servicios_TPE.pdf

2. ACCESO

El usuario podrá ingresar al sitio Web a través del siguiente enlace:

- Ingresar al URL: <https://portal.euroandino.com.pe/login>



3. PRE-SR

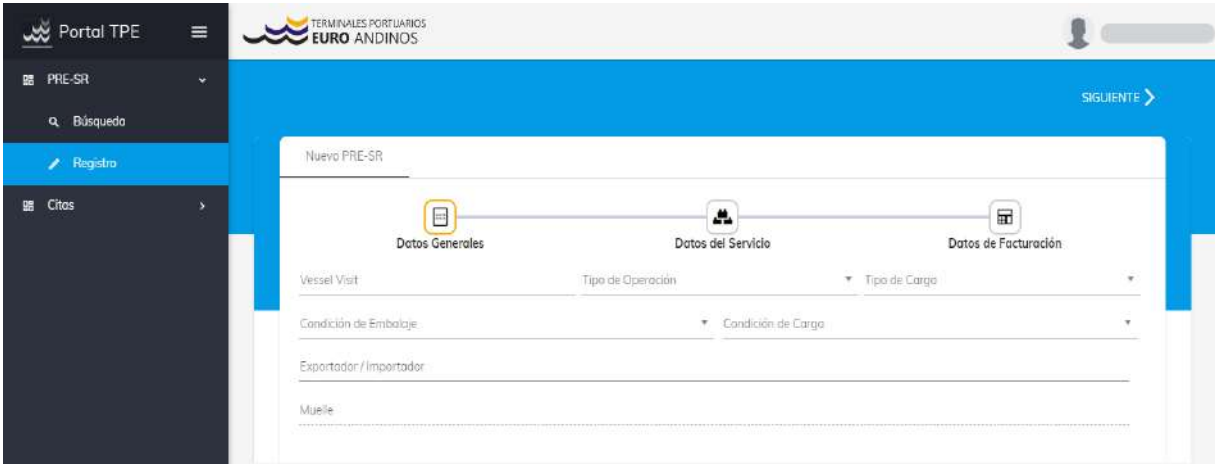
En esta sección el usuario deberá de registrar la información necesaria para la generación del SR, cual será aprobada de acuerdo a condiciones crediticias del usuario o características de la carga.



3.1. Crear PRE-SR

Para el registro de la información el usuario debe de seguir el siguiente procedimiento:

IR: MODULO SR > PRE-SR >> REGISTRO // Nuevo PRE-SR



Nuevo PRE-SR

Datos Generales **Datos del Servicio** **Datos de Facturación**

Vessel Visit Tipo de Operación Tipo de Carga

Condición de Embalaje Condición de Carga

Exportador/Importador

Muelle

3.1.1. Datos Generales

En esta ventana el usuario registrará la información relacionada a la visita asociada a la operación, así como las características de la carga:

Nuevo PRE-SR



Datos Generales



Datos del Servicio




Datos de Facturación

Vessel/Visit 284-24 / DEL MONTE VALIANT [INBOU...	Tipo de Operación Embarque	Tipo de Carga Contenedor
Condición de Embalaje Lleno	Condición de Carga FCL	
Exportador / Importador 20529800461 - COMPAÑIA AGROINDUSTRIAL CAMPOSUR S.A.C. x		
Muelle 2		


3.1.2. Datos del Servicio

En esta opción el usuario deberá registrar toda la información relacionada a la carga y al servicio a solicitar; los datos registrados en esta opción serán actualizado en automático siempre y cuando la carga cumpla con todas las condiciones requeridas.


Nuevo PRE-SR



Datos Generales



Datos del Servicio

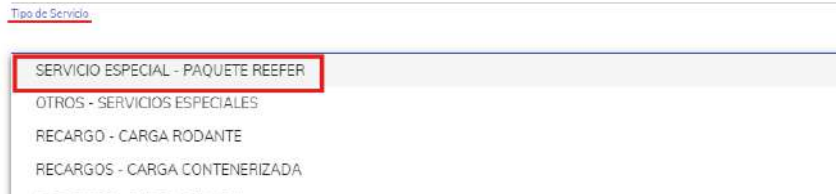


Datos de Facturación

Depósito Temporal TPE - Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A.		
Tipo de Documento Booking	Nro del Documento de Transporte BN29286	Línea Naviera DMO - Del Monte Fresh Produce
Tamaño de Contenedor 40 PIES	Tipo de Contenedor REEFER	
Nro de Contenedor SEKU9199094		
Tipo de Servicio SERVICIO ESPECIAL - PAQUETE REEFER		
Servicio PAQUETE 1 REFRIGERADO PARA CONTENEDORES DE EXPORTACION / TAMAÑO NO DEFINIDO / REEFER		
Cantidad (CONTENEDOR) 1	Fecha del Servicio 04/08/2024 17:00	
Producto UVAS / GRAPES x		
Observaciones		

Sobre la ventana:

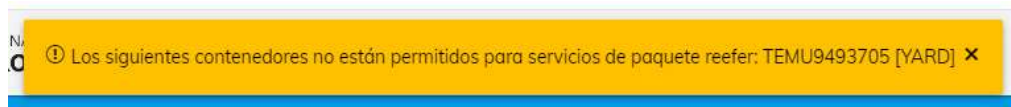
- El tipo de depósito a considerar es TPE o LEX.
- En el campo Tipo de servicios deberá desplegar la lista de opciones y seleccionar la primera opción: **servicio Especial – Paquete Reefer**.



- En el campo Servicios se mostrará una lista despegable con las dos opciones de paquete a solicitar, la selección será a criterio y evaluación del usuario:



- El servicio deber solicitarse antes del ingreso de la carga; de intentar generar la SR posterior al ingreso, se mostrara el siguiente mensaje.



- Usuario no podrá generar el servicio de ambos paquetes a la vez (Solo debe tener un servicio activo).
- Si el usuario opta por no tomar los paquetes de refrigerado o las horas de energía superen las incluidas en los paquetes, deberán solicitar las SR de suministro de energía según procedimiento habitual.
- Con el fin de evitar demoras en la emisión de las PRE-SR y errores la facturación, la información registrada en esta ventana deberá de ser la correcta.

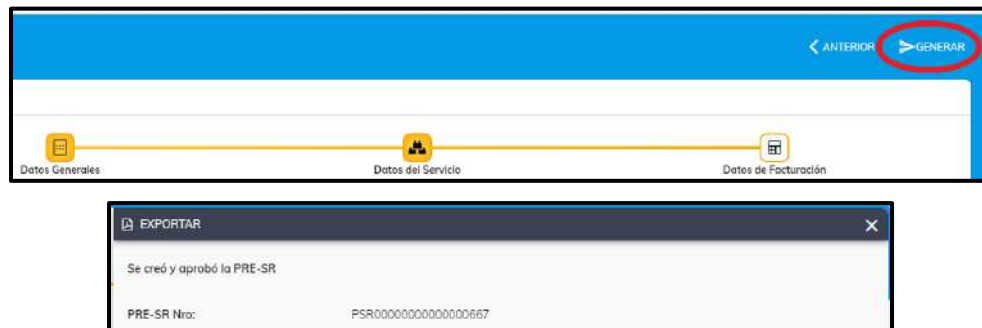
3.1.3. Datos de Facturación

En esta ventana el usuario registrará los datos a los cuales se les emitirá los comprobantes de venta por los servicios prestados.



3.2. Generar

Una vez registrada la información requerida, se procede a **Generar** la SR para su aprobación. La cual será aprobada en automático o pasará a evaluación y revisión del personal del área de servicios:



Estado de las PRE-SR:

- PEND. APROBACIÓN: Necesita aprobación y validación interna de la información.
- Aprobado: Se genera en automático SR.

← Datos PRE-SR
EXPORTAR

Pre-SR PSR00000000000594343		Estado PRE-SR Aprobado	
SR SR000000000001338601		Estado SR Aprobado	
Vessel/Viaje ZB4-24	Tipo Operación Embarque	Tipo de Carga Contenedor	
Condiciones de Embarque Lleno		Condiciones de Carga FCL	
Exportador/Reportante COMPANIA AGROINDUSTRIAL CAMPOSUR S.A.C.		Destinatario Temporal Terminales Portuarias Euroandinos Paita S.A.	
Tipo de Documento Booking	Nro. Documento de Transporte BN29294	Línea Naviera Del Monte Fresh Produce	
Tamaño y Tipo de Contenedor 40 PIES/REEFER			
Nro de Contenedor TEMU9493705			
Tipo Servicio SERVICIO ESPECIAL - PAQUETE REEFER			
Servicios PAQUETE 2 REFRIGERADO PARA CONTENEDORES DE EXPORTACION			
Cantidad (CONT/PAQUETE) 1		Fecha de Servicio 2024/08/04 17:00	
Producto GRAPES			
Observaciones			
Cliente AGENCIAS RANSA S.A.C.	Facturador A AGENCIAS RANSA S.A.C.	Responsable Solidario AGENCIAS RANSA S.A.C.	
Forma de Pago Crédito	Tipo Documento de Venta Factura	Moneda Dólares	

5. CANALES DE SOPORTE

De presentarse dudas o consultas sobre la correcta generación de los servicios y el uso de la plataforma, el usuario contará con los siguientes canales de comunicación:

Servicios TPE:

- Correo electrónico: servicios.tpe@euroandino.com.pe
- Celular: 988639757 / Teléfono: 073-285670 Anexo:5290
- El soporte del área de servicios será brindado 24x7.

Customer Service:

- Correo electrónico: liquidaciones@euroandino.com.pe
- Celular: 956362790 o 988639361 / Teléfono: 073-285670 Anexo: 3103
- Horario de Atención: lunes a viernes de 08:00 a 13:30 / 14:30 a 17:30 hs.

6. CONTROL DE CAMBIOS

Sección	Versión	Descripción (Páginas cambiadas)	Fecha de Cambio
Todos	01	Elaboración del documento	04/08/2024